

ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ
от "ПАУЪРНЕТ" ЕООД за 2014 г.

Параметри за качеството на предоставяните услуги през 2014г.			
Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
1. Време за първоначално свързване на услугата достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	2 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процента е под 80% - среден брой на даните закъснение след договорената дата	% дни	
2. Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадените жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0,00002%
3. Постигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	kbit/s	150 000 kbit/s
	Минимална скорост на предаване на данни	kbit/s	64 kbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	142 500 kbit/s
4. Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.01%
5. Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	1
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+/-1ms
6. Време за отстраняване на повреди.	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии.	часове	95% - 5 часа 80% - 1,5 часа
	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	%	98,5%