

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ
от "ПАУЪРНЕТ" ЕООД за 2015 г.**

Параметри за качеството на предоставяните услуги през 2015г.			
Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
1. Време за първоначално свързване на услугата достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	2 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процента е под 80% - среден брой на даните закъснение след договорената дата	% дни	99.00%
2. Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадените жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0,00001%
3. Постигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	kbit/s	150 000 kbit/s
	Минимална скорост на предаване на данни	kbit/s	64 kbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	142 500 kbit/s
4. Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.01%
5. Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	1
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+/-1ms
6. Време за отстраняване на повреди.	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии.	часове	95% - 5 часа 80% - 1,5 часа
	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	%	98,5%