

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И
ОБСЛУЖВАНЕ от “ПАУЪЕРНЕТ” ЕООД за 2018г.**

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най- бързите 95 % и 99% от заявките	1, 2 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	100 %
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,002 %
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни *	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 000 kbit/s
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	92 000 kbit/s
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	94 620 kbit/s
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,001 %
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	5 ms
		Стандартно отклонение на закъснението	5 ms
Достъп до интернет	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии.	95% - 5 часа 80% - 1,5 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	98,5%

*Посочените данни са относими при ползване на оптичен интернет.